

# Techniques d'intégration multimédia

## LE FAUCON

SOUTIEN AUX ÉTUDIANTS EN DIFFICULTÉ  
AFIN DE LES RÉFÉRER VERS LES SERVICES ET RESSOURCES DU CÉGEP

**Alexandre Donato**, en collaboration avec:  
Ève Marchand-Gagnon, Marie-Michèle Lamarche et Isabelle Larochelle

# La problématique

Il arrive fréquemment qu'un professeur voit un(e) étudiant(e) se diriger vers un échec. Souvent il est trop tard pour remédier à la situation. Les raisons peuvent être multiples mais souvent l'étudiant a tendance à masquer ses difficultés dans ses autres cours, de formation générale ou de technique mais aussi à masquer les problématiques personnelles qui affectent sa réussite. De difficultés en difficultés, l'étudiant devient alors un excellent candidat à l'échec et éventuellement à l'abandon des études.

## Solution(s) envisagée (s)

- Utiliser conjointement une allocation EESH et une allocation provenant d'une enveloppe ministérielle offerte à certains programmes pour la réussite et la persévérance scolaire.
- **Mandater un professeur afin qu'il devienne le Faucon** pour la session hiver 2019 et qu'il rencontre sur une base volontaire des étudiants ayant été signalés par les professeurs ou s'étant auto-signalés, afin de les référer ou les accompagner vers les services et ressources disponibles au Cégep.
- **Rencontrer les services et ressources du Cégep au sujet des modalités et frontières de services à être respectées par le Faucon**
- Faciliter le signalement d'étudiants par les professeurs
- Faciliter l'auto-signalement des étudiants
- Mettre en place une politique de confidentialité pour les services du Faucon

# Les réalisations

- **Rencontres avec tous les services et ressources du Cégep** concernées par le projet afin de clarifier les frontières de service de chacun, le Faucon ne faisant pas d'intervention ou de suivi, mais seulement des références aux services suivants: *Orientation et information scolaire, Organisation scolaire, Centre de services adaptés (CSA), Aide financière, Centre d'aide en français (CAF), Centre d'aide en langues (CAL), Tutorat par les pairs, Tutorat du mercredi midi.*
- **Très bonne réception du projet suite à des rencontres avec les directions, les services et les ressources du Cégep.**
- **Création d'un [micro-site web](#)** pour présenter le Faucon et les services du Cégep aux étudiants, aux professeurs et aux services eux-mêmes:
  - Création de [formulaires web de signalement](#) et [d'auto-signalement](#)
  - Création de [fiches web de tous les services et ressources d'aide ou de soutien concernées](#)
  - Transposition du [mini-bottin des ressources régionales du DAEC du Cégep Édouard-Montpetit.](#)
  - Établissement d'une [politique de confidentialité](#)
  - Établissement d'un [formulaire de consentement éclairé](#)

# Les réalisations

- Un total de 20 étudiants ont été rencontrés du 21 février au 15 avril 2019 (2 mois)
- 11 étudiants rencontrés (sur 20 contactés), suite à l'analyse du sondage de dépistage envoyé à la semaine 3.
- 9 étudiants rencontrés (sur 15 étudiants signalés et contactés), suite à des signalements effectués par des professeurs.
- 1 étudiant s'est auto-signalé, mais il n'a pas répondu à la proposition de rencontre
- 4 étudiants sur 20 ont été référés vers le CSA (20%), y étant déjà inscrits (selon l'entente entre le Faucon et le CSA)
- **5 étudiants sur 20 ont mentionnées une médication et/ou un diagnostic périmé pour un trouble neurologique, sans être inscrits au CSA**
- 9 étudiants sur 20 ont été référé vers le service de psychologie (45%)
- Les 7 autres étudiants ont été référés vers les services d'orientation et information scolaire, organisation scolaire, aide financière, boussole interculturelle, tutorat par les pairs.
- Certains étudiants ont été référés vers 2 ou 3 services, lors de problématiques multiples.

# Les réalisations

Tous les étudiants rencontrés par le FAUCON au courant de la session ont reçu un sondage pour connaître leurs perceptions sur l'utilité du projet.

**Voici les données préliminaires (60% des répondants ont répondu au sondage):**

- **Sur une échelle de 1 à 8, pour le niveau d'appréciation général** de la rencontre avec le FAUCON, l'ensemble des répondants ont accordé un niveau d'appréciation de 5 ou plus, et une **majorité d'entre eux ont accordé un niveau de 7 ou plus.**
- L'ensemble des répondants ont confirmé qu'ils ont été dirigés vers une ressource du Cégep pour consultation à la suite de la rencontre.
- Plus de **80 % des répondants ont fait les démarches** pour rencontrer la ressource proposée par le FAUCON. De ceux-ci, **80 % ont trouvé la démarche utile.**
- **Une grande majorité** des répondants recommanderait à un autre étudiant vivant de difficultés de rencontrer le FAUCON

## Pistes pour 2019-2020

- **Reconduire un budget d'ETC** (par session) pour la poursuite du projet au sein du département.
- **Terminer l'analyse des résultats du sondage** dont certains répondants n'ont pas encore répondu.
- **Désigner un professeur comme Faucon** qui dispose d'aptitudes pour jouer un rôle de mise en confiance, d'écoute, d'empathie et de jugement, afin de mettre l'étudiant à l'aise, le faire parler, sous plusieurs angles et faire une analyse efficace de la situation afin de faire une référence optimale.
- **Envisager une implication accrue de la part du CSA**, pour les nombreux étudiants déjà inscrits qui représentent maintenant 30% de nos étudiants, une proportion en augmentation constante.
- Recommander aux services et ressources de bien communiquer les délais de prise en charge ou les délais administratifs auprès des étudiants, qui sont souvent en position de fragilité.
- Envisager un plus grand suivi de la part du Faucon, tout en s'en s'assurant que les frontières de services établies sont maintenues.